

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援センターゆめみっこ 児童発達支援					公表日	令和7年 2月 28日			
					利用児童数	21名		回収数	13名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1	0	0	・好きなおもちゃがたくさんあります。	・お子様の興味や活動の様子、支援目標等に合わせながら、随時環境設定や玩具の入れ替えなど行っていきます。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2	0	0				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	0	0	1	・家でもまねしやすそうな手作りの教具、教材で参考になります。	・少しでも、ご家庭で取り入れていただけるような環境づくりや教材の提供等を中心にしていきます。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	0	0	0				
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1	0	1	・すぐく親切にしてもらっています。	・専門的な知識をもって支援にあたるよう今後も職員のスキルアップを図っていきます。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	2	0	1		※事業所としての『支援プログラム』については現在作成中です。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	1	0	1				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1	0	1				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1	0	1	・定期的話し合いがあります。	・半年ごとに立てる個別支援計画に沿って課題を設定することを基本としていますが、随時ご本人や保護者様のニーズに合わせ、必要な支援を行っています。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1	0	1				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4	2	1				
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0	1	・毎回の課題がどのような目的につながっているのか知りたいです。 例) ピーズのひも通し→手先の巧緻性、ルール、仕組みを学ぶ等 ※無回答1	・その日実施した課題の達成状況だけでなくその目的についても具体的にお伝えしながら進めていきたいと思っています。 ・計画の内容のどの部分に沿っているかもお伝えしていきます。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	0	0	2				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	12	0	0	1				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	0	0	1	・日常であった話を聞いてもらっています。	・今後も、保護者様とスタッフとの信頼関係を大切にしながら、よりよい支援に繋げていきたいと思っています。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	0				
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	4	0	3					

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	0	3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・重要事項説明において示されています。（聞いています）</li> <li>・避難訓練を実施しているのは知っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全ての利用児、保護者様に周知されるよう、療育スペースでの掲示やホームページの活用など、周知方法を工夫していきます。</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・重要事項説明において示されています。（聞いています）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月一回職員で訓練を実施しています。</li> <li>・周知については、毎月のつうしんでお知らせしています。</li> </ul>
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・重要事項説明において示されています。（聞いています）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全計画について作成はしていますが周知が、不十分なところがあるので、今後徹底していきたいと思います。</li> </ul>
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	2	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ゆめみっこに行きたいと言います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「安心」「安全」を第一に、今後もスタッフ一丸となって支援にあたっていきます。</li> </ul>
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家では気づきにくい成長を見ることが出来、親も楽しみにしています。</li> <li>・毎日ゆめみっこに行きたいと言って、喜んで通っています。</li> <li>・ゆめみっこに行きたいと言います。</li> <li>・すごく楽しく通っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も「楽しみ」な場所として通っていただけるよう努めていきたいと思います。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ゆめみっこに行きたいと言います。</li> <li>・すごく満足しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き個別に合わせた支援、専門性を持った支援を心がけてまいります。</li> </ul>