

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センターゆめみっこ

公表日 令和8年3月31日

利用児童  
数

(兄弟児あり)

回収数

52

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	16	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通路が狭い。また、卓球をやっているスペースが狭く他の人と利用が重なると圧迫感や人とすれ違うことに気を使って子どもの様子を見れない時がある。</li> <li>・運動スペースがもう少し広いと良い。</li> <li>・同じスペースで同時に活動することが難しいと感じる。</li> <li>・遊びのエリアでお子さんたちが複数いると狭く感じる。(ブランコをする子、バランスボールをする子がいるとき等)</li> <li>・すれ違う時に狭さを感じる。</li> </ul> ※無回答1名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご本人の集中を妨げないよう場所やタイミングを工夫していきます。</li> <li>・使ってないエリアを有効活用出来る様検討しスペースの確保をしていきたいと思えます。</li> </ul>
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	33	16	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夕方ヘルプの先生が来ているので少ないのかなと思っている。</li> <li>・職員の配置数を少ないと感じたことはない。</li> <li>・個別対応時の時間がとりにくいように感じる。忙しそうに感じる。</li> <li>・利用者に対して先生の人数はとても少ないように感じる。</li> </ul> ※無回答1名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人員配置としては適切ですが、個別の対応が多いため人員不足と感じられる状況が多いのは課題だと感じています。</li> <li>・スタッフの確保を急ぐとともに、予約時間の調整やその他そういったようなきょうを減らす工夫をしていきます。</li> </ul>
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	49	1	0	1	※無回答1名	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	46	5	0	0	※無回答1名	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	49	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡ノートで「学校でのトラブル」等伝えた際すぐ次の療育内容に取り入れてもらい大変ありがたい。</li> </ul> ※無回答1名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・より安心して過ごして頂くため、また専門的な知識をもって支援できるようにスタッフ相互でスキルアップを図っていききたいと思います。</li> </ul>
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	48	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自分の勉強不足でわからない。</li> </ul> ※無回答1名	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	51	0	0	0	※無回答1名	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	48	1	0	2	※無回答1名	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	50	0	0	1	※無回答1名	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	45	2	0	4	※無回答1名	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	3	17	18	<ul style="list-style-type: none"> <li>・なくても問題ない。</li> <li>・参加したことがないためわからない。</li> </ul> ※無回答1名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学習スタイルや特性を踏まえて現在交流などをおこなっていませんが、同じ時間帯で小集団での活動が必要な方についてはその都度、工夫し機会の提供を考えていきたいです。</li> </ul>

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	50	1	0	0	・保育所等訪問を利用する際も、丁寧に説明いただいた。 ※無回答1名	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	49	1	0	1	※無回答1名	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	43	2	1	4	・学習会などは平日や日中が多く参加できないのが残念である。 ※無回答2名	・ペアレントプログラム等を実施紹介しています。 ・土曜日の学習会なども検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	50	1	0	0	・毎回先生と保護者の話の時間があって助かる。 ※無回答1名	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	50	1	0	0	・毎回助言していただき助かっている ※無回答1名	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	48	3	0	0	・いつも笑顔で迎えていただき大変うれしく思う。 ※無回答1名	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	6	4	18	・保護者同士の交流は苦手なのでなくても問題ない。 ・そういった機会は設けられていると思うが未参加のためわからない。 ・きょうだい向けのことはわからない。 ※無回答1名	・今のところ開催予定はありません。 ・保護者学習会などでの交流の場はありますが、現状が「わからない」という状況を減らせるよう説明の機会を作っていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	46	2	0	3	※無回答1名	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	49	2	0	0	※無回答1名	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	45	1	2	3	※無回答1名	・毎月、つうしんの配布などでお知らせしていますが、掲示板も活用してお知らせを発信していきたいと思います。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	45	3	0	3	※無回答1名	・取り扱いについて気を付けていますが今後一層気を付けていきたいと思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	36	7	1	7	※無回答1名	・掲示板の活用は行っていますが、より見やすい工夫や節目の時期に保護者さんとお話しの中でお伝えするなど方法を工夫検討していけたらと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	4	1	17	・訓練のタイミングに出あったことがないためわからない。 ・先生方の中で行われているのだと思うがいざという時の為、子供たちが療育内で学ぶ機会があってもいいのかなと思う。 ※無回答1名	・職員のみで年に2回行っており、つうしんなどでお知らせはしていますが、今後掲示板などで別途お知らせし、より周知できるよう工夫していきたいと思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	44	3	0	4	※無回答1名	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34	6	0	11	・事故、怪我をしたことが無いのでわからない。同回答2名 ※無回答1名	・今後、説明する機会を設けていきたいと思います。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	50	0	0	1	※無回答1名	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	50	1	0	0	・大変楽しみに、そして満足して帰ってくる。 ・「ゆめみっこ楽しい」といつも楽しみに通所している。 ・行くまでに、行きたくない気持ちと面倒くさくて行きたくない気持ちがある。 ※無回答1名	・楽しいな場所として通っていただけるよう、ご本人、保護者様それぞれのニーズを伺いながら工夫して支援していきたいと思います。

29	事業所の支援に満足していますか。	49	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃の悩みに共感しアドバイスをくださり、大変ありがたく思っている。</li> <li>・もう少し長い時間利用できる嬉しい。</li> </ul> ※無回答1名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分にご希望に添えていない部分もあるかと思いますが新年度に向けて検討していけたらと思います。</li> </ul>
<p>その他ご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも子供の特性に合わせた丁寧な支援をありがとうございます。だからこそ、今回15：30以降は毎週コースがなくなり隔週になってしまったのが残念です。来年度は毎週だと助かります。よろしくお願いします。</li> </ul>							