

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		○		保護者同伴通所の為、時間帯によってはスペースが狭く感じることがあります。
	②	職員の配置数は適切であるか			○	個別対応の為、配置数が不足気味です。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		片方の玄関はスロープだが、放デイの入口は階段の為。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか		○		
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか		○		アンケート調査を実施し業務改善につなげているが、利用児の特性等に配慮し、実施していない点もあります。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	今年度は行っていません。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
適切な支援の提供	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		○		利用開始前に利用しています。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか		○		個別支援計画は、療育担当、児童発達支援管理責任者、保護者で話し合いをしています。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか		○		個別療育の為、普段、集団活動は取り入れていません。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか		○		

⑩	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			
⑪	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			

	⑫	定期的にモニタリングを行い、放課後等サービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	⑬	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか		○		
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑭	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			
	⑮	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			
	⑯	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			○	医療的ケアが必要な方は現在いません。
	⑰	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○			
	⑱	学校を卒業し、放課後等サービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○			
	⑲	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか			○	検査結果を保護者様からご提供いただいた場合は、カンファレンス等で共有しています。
	⑳	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	利用児さんの状況から交流活動は行っていません。
	㉑	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	○			
	㉒	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			

	⑳	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○			
保護者への説明責任等	㉑	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	㉒	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
	㉓	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	父母の会、保護者会はありません。
	㉔	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	㉕	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
	㉖	個人情報に十分注意しているか	○			
	㉗	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			
	㉘	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	利用児さんの状況を考え、地域住民との行事は行っていません。
非常時等の対応	㉙	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか			○	保護者様への周知をしたいと思います。
	㉚	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			
	㉛	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	㉜	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか			○	身体拘束は行いません。
	㉝	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか			○	保護者様からのお申し出で対応しています。

④③	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			
----	----------------------------	---	--	--	--

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3 9	8	2	<ul style="list-style-type: none"> ・運動をする時等、少々狭く危なく感じる場合があります。 ・もう少し運動スペースやおやつスペースが広ければいいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3 4	1 4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・利用児の数に対して配置数が少なく感じる場合があります。 ・先生の人数がもう少し増え、毎週通えるようになると良い。 ・将来的なことを考えると増えてほしい。 ・配置数が足りないのではと感じることがあります。 ・他の利用者さんの対応で、先生が離れる時間が長いのが気になりました。 ・先生方の手が足りなくて。以前のように週1回の療育が受けられるとありがたいです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4 2	5	1	現在の利用児に必要性がないので、今のままでよい。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	4 5	2	1	問題点を克服するのに、その方法をまずできそうなところから考えて課題を作って下さり、一歩ずつ前進しているのが目に見えて感じ、とてもありがたく、家庭での教育にもとても参考になります。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	3 8	8	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2 3	1 9	<ul style="list-style-type: none"> ・療育と言う中で我が子には必要性ない。 ・時間内では特に希望はありません。
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4 8	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4 9			子ども、保護者、両方の悩みを聞き答えて頂き、感謝しています。

明 等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	49	1		とてもよく話を聞いて下さり、それだけで満足ですが、助言をいただいたり、笑って聞いて下さるので、毎回嬉しい気持ちで帰宅できます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	23	3	自己都合で参加出来ないが、保護者の活動は活発であると思われる方々、様々な都合で出来ない方両方と思われる。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	38	8	1	苦情も問題もありません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	40	7		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	45	3		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	19	3	・緊急時対応マニュアルを以前説明を受けたと思うが忘れてしまった。年に1回くらい書面でお知らせがあると周知しやすいと思う。 ・不明
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	27	10	わかりません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	44	2		隔週の療育となり、以前より更に楽しみ度がUPし、私も通所への道中のドライブが親子の会話の時間で楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	39	7	1	・支援や療育内容に大変満足しています。また毎週通えるようになることを今後希望しています。 ・スタッフさんの不足が心配です。スタッフさんの労働環境を心配してしまいます。 ・月1回の利用になりましたが、足りないと感じている。問題が発生し、通所の間がながかったり。不満である。 ・もうすぐ利用終了となり大変寂しいです。親子共々15年間という長期にわたり、苦楽を共にして頂いた、理事長をはじめスタッ

					<p>フの皆さま、保護者の皆さまありがとうございました。今後の生活の中で得たものを生かしていきます。今後の生活の中で困難な場面多々あります。相談し、助言いただけたらと思います。</p> <ul style="list-style-type: none">・楽しく過ごすことが大事とも思いつつ遊びの比率を少なくして療育を多く出来たらと思っています。・とても満足です。
--	--	--	--	--	---