

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センターゆめみっこ

公表日 令和7年2月28日

利用児童数 101 (兄弟児あり)

回収数 58

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	39	18	2	0	複数回答あり：1 ・すれ違いの時にゆずりあう。卓球をする所と自立課題をする所がとなり。 ・成長し少し手狭になっていると感じることがある。 ・縄とびやバランスボールを行う場所が狭いと感じる。 ・子ども達の療育に合わせて設計されている場があるので、これで充分だと思っています。 ・卓球台があるのですが、もう少し広いスペースがあれば良いのかなと思います。ピンポン球がとんできたりするので… ・なわとび等行うにはもう少し広いスペースがあると良いのかなと思う。	・自立課題を行っているときは集中を妨げないよう場所やタイミングを工夫していきます。 ・使っていないエリアを有効活用出来る様工夫していきたいと思っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	43	11	3	1	・日によって先生が大変だなあと感じる場所がある。 ・少ないのでは… ・足りない	・人員配置としては適切ですが、個別の対応が多いため人員不足と感じられる状況が多いのは課題だと感じています。そういった状況を減らすため工夫して改善していきたいと思っています。 ・スタッフの募集は継続しています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	55	2	0	1	・玄関、開き戸のためバリアフリー化されていると感じにくい。 ・危険だと思う所には、危なくないように固定や防護されていて、工夫した配慮があると思います。	・ご意見を頂いた箇所については随時、検討や改善をしていきたいと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	50	8	0	0	・身体を動かすスペース（小型の体育館という広いスペース）があれば。	・今のところ増設が難しい状況ですが、使っていないエリアの有効活用を考えていきたいと思っています。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	57	1	0	0	・専門性が高く安心して支援を受けられます。 ・不安な様子があれば、スケジュールを変えてくれたり、子どもの好きな教材を作って頂いてありがたいです。	・より安心して過ごして頂くため、また専門的な知識をもって支援できるようにスタッフ相互でスキルアップを図ってきたいと思っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	57	1	0	0		・支援プログラムについては現在作成中です。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	57	1	0	0		
	8 放課後等サービス計画には、放課後等サービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	54	3	0	1		
	9 放課後等サービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	57	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	51	6	0	0	無回答：1	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	16	11	18	13	無回答：1 複数回答あり：1 ・先生と遊ぶことが好きなので、機会がなくても問題ありません。 ・療育時間が重なっている子との少しの関わりはある。 ・個別の療育の場なので、無理に他の子どもと活動することはないと考えています。	・学習スタイルや特性を踏まえて現在交流などをおこなっていませんが、同じ時間帯で小集団での活動が必要な方についてはその都度、工夫し機会の提供を考えていきたいです。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	55	2	0	1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	57	1	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	49	5	0	3	無回答：1	・ペアレントプログラム等を実施紹介しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	55	2	0	0	無回答：1	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	54	4	0	0		・毎回の療育時に相談援助の時間を設けています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	56	2	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	16	6	14	無回答：1 ・開催状況が分からない。 ・交流の機会があるのかもしれないが、参加できていない。	・今のところ開催予定はありません。 ・保護者学習会などでの交流の場はあります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	52	4	1	1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	55	3	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	48	5	0	3	無回答：2	・毎月、つうしんの配布などでお知らせしていますが、掲示板も活用してお知らせを発信していきたいと思います。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	55	2	0	1		・取り扱いについて気を付けていますが今後一層気を付けていきたいです。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	42	6	2	8	・行われているのかもしれないが、自分自身が分かっていない。	・毎回ご指摘を頂いております。掲示板の活用や節目の時期に保護者さんとお話しの中でお伝えするなど方法を工夫検討していけたらと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	9	2	13	無回答：3 ・行われているのかもしれないが、自分自身が分かっていない。	年に2回行っており、つうしんなどでお知らせはしていますが、今後掲示板などで別途お知らせし、より周知できるよう工夫していきたいです。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	44	5	1	6	無回答：2	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	40	2	2	12	無回答：2 ・未経験	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	58	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	54	2	1	1	・行く前は嫌がるが、行けば楽しんで過ごしている。 ・とても楽しく過ごしています。	・行きたいと言って頂けるよう工夫していきたいです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	56	2	0	0	・専門性の高い支援、親への心配り、心から感謝しております。 ・できればもう少し長い時間利用できるようになると嬉しいです。	・十分にご希望に添えていない部分もあるかと思いますが新年度に向けて検討していけたらと思います。